



*Rien dans ce monde n'est plus certain que le changement. La gestion du changement est un défi que, chez Particip, nous relevons avec succès. Diriger et façonner les processus de transformation est au cœur même de nos services.*

*Le principe du travail de conseil de Particip est basé sur la participation de manière à gérer le changement social, organisationnel ou individuel. Les apports techniques ne sont qu'un élément important qui facilite le développement.*

*Pour que celui-ci soit durable, il doit être basé sur les personnes. Le développement durable exige donc une approche participative, axée sur les personnes, en gestion et conseil.*

## Faits et chiffres

**Particip GmbH** fournit des services de consultance en matière de développement durable. Notre activité principale consiste à gérer le changement pour obtenir des avantages durables. Notre approche participative et axée sur les personnes permet de guider et de façonner les processus de transformation pour le développement durable.

Le siège social de Particip se trouve à Fribourg (Allemagne) et nous avons des succursales à Bruxelles (Belgique) et Belgrade (Serbie).



*Le siège social de Particip dans le bâtiment à énergie positive Sonnenschiff à Fribourg*

Depuis sa création en 1989, Particip a mis en œuvre avec succès plus de 1 800 projets dans plus de 150 pays et peut compter sur des organisations partenaires dans de nombreux pays du monde. Le succès de Particip se traduit par une prestation de services en constante augmentation. Notre chiffre d'affaires a atteint 66 millions d'euros en 2022, avec un solde positif tout au long des années précédentes.

Particip compte actuellement un personnel multiculturel de plus de 95 personnes dans ses bureaux de Fribourg, Bruxelles et Belgrade. Notre personnel interne fournit, chaque année, des services de gestion et d'expertise en collaboration avec plus de 700 collaborateurs externes identifiés par notre réseau mondial d'experts qualifiés pour nos projets dans le monde entier.

## Notre approche

Le développement durable exige une approche participative, axée sur les personnes, en gestion et conseil. Les apports techniques ne sont qu'un élément important qui facilite le développement. L'une de nos forces réside dans la coordination d'équipes pluridisciplinaires et multinationales pour obtenir des effets de synergie. Nos fortes capacités de mise en réseau, notre système de gestion fiable, nos boîtes à outils ainsi que notre force et notre indépendance financières consolident l'épine dorsale de nos services.

## Couverture géographique et domaines clés

Particip met en œuvre des projets à travers le monde entier, dans divers secteurs, en fournissant une large gamme de services. Tous nos clients et partenaires bénéficient de notre longue expérience dans le développement et l'application de méthodes de gestion, de suivi et d'évaluation de projets. Nous fournissons souvent nos services en partenariat avec des entreprises européennes ainsi qu'avec un grand



nombre d'institutions partenaires des pays et régions dans lesquels nous travaillons. La participation locale est un élément clé de notre approche du service.

## Clients

Nos équipes travaillent pour des organisations internationales telles que la Commission européenne/le SEAE, les agences des Nations unies, la Banque mondiale, les banques régionales de développement ainsi que pour des gouvernements nationaux et plusieurs organismes de développement bilatéraux (notamment GIZ, KfW, Danida, le ministère des Affaires étrangères de Finlande et des Pays-Bas, Norad, SDC et Enabel).

## Valeurs de l'entreprise

Nous sommes une entreprise indépendante dont les valeurs sont les suivantes :

- Orientation client
- Compétences professionnelles et méthodologiques
- Engagement du personnel
- Prestation de services durable et viable
- Responsabilité sociale

Particip est dotée d'un système de gestion de la qualité axé sur les processus, qui est régulièrement audité conformément aux normes DIN EN ISO 9001:2015.

## Intégrité commerciale

Nous considérons que l'intégrité commerciale est un aspect de la qualité. Particip soutient l'initiative Pacte mondial de l'ONU, sur laquelle se fonde notre code d'éthique.



## Nos services

La gestion du changement et l'orientation client sont au cœur de nos services. Nous développons et intégrons en permanence de nouveaux types de services dans notre éventail de services. Nous analysons soigneusement les besoins et l'évolution du marché de nos clients. Nos services sur mesure aident nos clients à résoudre les problèmes les plus urgents dans le monde : mettre fin à la pauvreté sous toutes ses formes, résoudre les conflits et préserver la paix, lutter contre les inégalités pour ne laisser personne de côté, atténuer le changement climatique et s'y adapter. La gestion axée sur les résultats et les 17 objectifs de développement durable (ODD) sont deux cadres conceptuels importants qui guident tous nos services. Les compétences et les capacités de nos équipes inter et multidisciplinaires couvrent l'ensemble du cycle de vie des programmes/projets et portent sur tous les ODD. Nos services sont multidimensionnels et organisés selon deux perspectives : Premièrement, une perspective thématique et sectorielle, deuxièmement, une perspective transversale

### Secteur public

- Réforme de l'administration publique
- Formulation et coordination des politiques publiques
- Réforme de la fonction publique et gestion des ressources humaines
- Décentralisation et autorités locales
- Fourniture de services publics
- Responsabilité et S&E des services publics
- Gestion des finances publiques
- Transparence budgétaire et responsabilité
- Gestion des recettes et réformes fiscales
- Contrôle interne et externe

### Gouvernance

- Droits humains
- Démocratie et élections
- Souveraineté du droit et justice
- Société civile
- Liberté des médias
- Genre et minorités
- Médiation, prévention, résolution des conflits et réconciliation
- Démobilisation et réintégration des forces armées
- Réforme du secteur de la sécurité
- Prévention des conflits, consolidation de la paix et sécurité

### Développement économique

- Réforme de la politique économique
- Climat des affaires et des investissements
- Facilitation et promotion du commerce
- Soutien à l'entrepreneuriat et à l'emploi
- Soutien au secteur économique
- Financement durable et mixte (financement public et privé)
- Intégration économique régionale
- Développement économique local et urbain
- Reprise économique post-Covid

### Environnement et changement climatique

- Atténuation du changement climatique, adaptation et résilience
- Gestion durable des ressources naturelles, de la biodiversité et des écosystèmes
- Dégradation des terres/sols et désertification
- Énergie durable
- Économie circulaire et production propre
- Réglementation, législation et application en matière d'environnement
- Déchets et pollution de l'air

### Agriculture, alimentation et ressources naturelles

- Réduction de la pauvreté et moyens de subsistance
- Développement communautaire et auto-organisation locale
- Agriculture, irrigation et élevage
- Sécurité alimentaire
- Pêche et aquaculture
- Sylviculture
- Gestion des terres et développement territorial

### Éducation et emploi

- Enseignement de base et secondaire
- Enseignement supérieur
- EFTP (enseignement et formation techniques et professionnels)
- Formation continue
- Marché du travail et emploi

### Développement social et humain

- Politique du secteur social
- Eau et assainissement
- Santé et nutrition
- Inclusion sociale et protection sociale
- Aide humanitaire
- Réduction des risques de catastrophes
- Évaluation des besoins après une catastrophe
- Réhabilitation et développement post-conflit
- Migration

### Communication

- Mise en œuvre de programmes de communication et de visibilité
- Diplomatie publique et sensibilisation
- Stratégies de communication
- Campagnes
- Organisation d'événements
- Médias sociaux
- Autres outils de communication (publications, sites web, photos, infographies, visuels, dossiers de presse)
- Suivi de l'impact de la communication

### Gestion des accords-cadres

- Droits de l'humain, démocratie et paix
- Gestion durable des ressources naturelles et résilience
- Communication
- Élections
- Migration
- Évaluation
- Instruments de politique étrangère
- Aide humanitaire et États fragiles

### Gestion du cycle des programmes et des projets

- Gestion de la coopération au développement
- Conseil politique
- Dialogue politique
- Programmation conjointe
- Identification et formulation de projet
- Assistance technique
- Appui budgétaire
- Gestion des fonds et des subventions
- Financement innovant du développement
- Objectifs de développement durable
- Assistance en contextes fragiles

### Suivi et collecte de données

- Soutien aux systèmes et processus de suivi
- Suivi axé sur les résultats / Suivi par des tiers
- Suivi des fonds
- Collecte de données et enquêtes
- Systèmes de surveillance nationaux

### Soutien institutionnel

- Renforcement et réforme des institutions
- Digitalisation
- Ingénierie des procédés
- Gestion du changement
- Coaching et renforcement des capacités
- Ressources humaines et formation

### Évaluation

- Évaluations politiques / thématiques
- Évaluations géographiques / de programmes
- Évaluations de l'appui budgétaire
- Méthodologie d'évaluation

### Siège social

Merzhauser Strasse 183  
79100 Freiburg | Allemagne

Téléphone : +49 761 79074 – 0

[www.particip.de](http://www.particip.de) | [info@particip.de](mailto:info@particip.de)

### Succursale en Belgique

Rue Montoyer 31  
1000 Bruxelles | Belgique

Téléphone : +32 255 011 60